

**ДОДАТОК № 1 до Агентського договору
на посередницьку діяльність з реалізації турпродукту ТОВ «ТУРИСТИЧНА КОМПАНІЯ ТУР24»
(редакція 01.01.2020р.)**

1. Розмір неустойки (штрафу), що стягується з Турагента при відмові від замовлення, яке було виконано (підтверджено) Туроператором, відповідає фактично понесеним витратам Туроператора, але не менше:

за 31 і більше днів до початку надання туристичних послуг – 30 євро за 1-го туриста;
від 30 до 22 днів до початку надання туристичних послуг – 25% від вартості турпродукту;
від 21 до 15 днів до початку надання туристичних послуг – 50% від вартості турпродукту;
від 14 до 8 днів до початку надання туристичних послуг – 75% від вартості турпродукту;
від 7 до 1 днів до початку надання туристичних послуг – 100% від вартості турпродукту;
у день вильоту та після початку надання туристичних послуг – 100% вартості турпродукту.

2. При відмові від туру в святковий період та період підвищеного попиту (новорічного, різдвяного, канікулярного, пасхального або травневого туру), що повністю або частково (один день і більше) припадає на періоди з 20 грудня по 15 січня, з 20 березня по 2 квітня, з 25 квітня по 12 травня, з 22 жовтня по 12 листопада, а також на державні свята України або у дні проведення на території країни перебування заходів, що характеризується підвищеним попитом на турпослуги у такій країні в цей період – штраф (неустойка) для Замовника/Туриста становитиме фактично понесеним витратам Туроператора, але не менше:

за 61 і більше днів до початку надання туристичних послуг — 30 євро. за 1-го туриста;
від 60 до 41 дня до початку надання туристичних послуг — 50% вартості турпродукту;
від 40 до 15 днів до початку надання туристичних послуг — 75% вартості турпродукту;
від 14 до 1 днів до початку надання туристичних послуг — 100% вартості турпродукту;
у день вильоту та після початку надання туристичних послуг — 100% вартості турпродукту.

3. При підрахунку строку, за який відбувається відмова від замовленого турпродукту, дні вильоту та ануляції не враховуються!

4. Непокритими неустойкою (штрафом), що вказані вище, є витрати на авіап перевезення, що були у складі турпродукту, а також консульський збір, якщо такий збір сплачувався.

5. При відмові від туристичної послуги, яка була замовлена не у складі туристичного продукту, а як елемент до індивідуального туру (Fully Independent Travelling – FIT), наприклад: авіап перевезення, проживання в готелі, трансфери тощо, розмір неустойки (штрафу), повідомляється Замовнику/Туристу у письмовій формі при замовленні такої послуги.

6. При відмові від туристичної послуги, яка була замовлена не у складі туристичного продукту за промо цінами та тарифами NON-REFUNDABLE (такі що не підлягають поверненню з моменту підтвердження бронювання), застосовується штраф у розмірі 100% вартості замовленої туристичної послуги.

7. Якщо фактичні витрати, понесені Туроператором більше, ніж зазначені в цьому додатку розміри неустойки чи штрафу, Туроператор стягує з Турагента неустойку (штраф) у розмірі фактично понесених витрат.

8. Дія цього Додатку не розповсюджується на корпоративні чи групові замовлення.

З умовами ануляції заявки/броні (відмови від замовлених турпослуг) ознайомлений.

Прізвище, ім'я, по-батькові _____ (підпис) _____